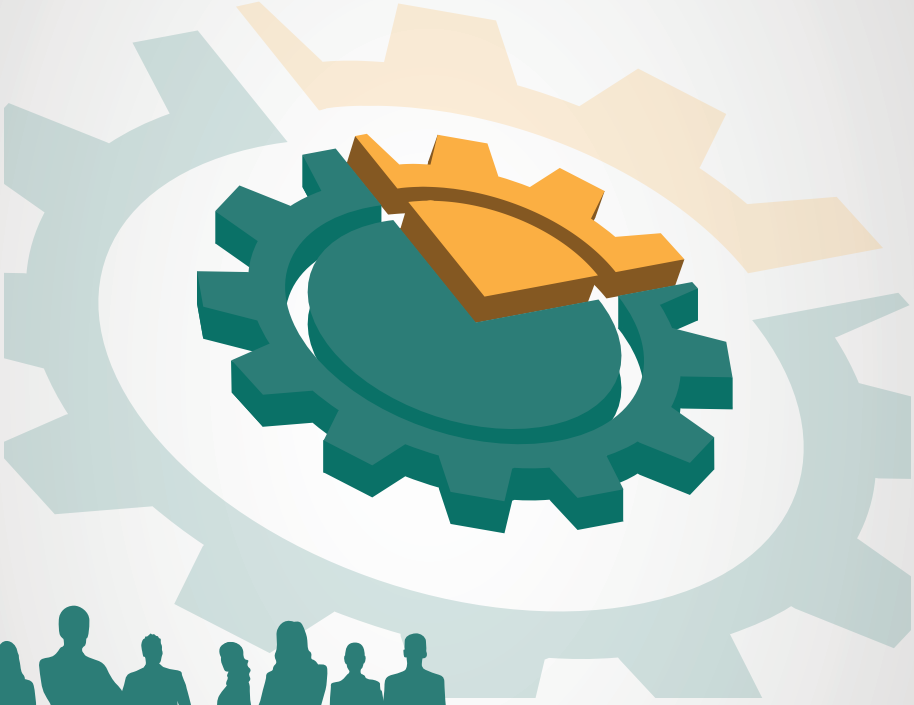
مؤسسة دبي لتنمية الصادرات
DUBAI EXPORTS
إحدى مؤسسات دائرة التنمية الإقتصادية - حكومة دبي
An Agency of the Department of Economic Development - Government of Dubai

دائرة التنمية الاقتصادية
DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT

صالة المصنعين

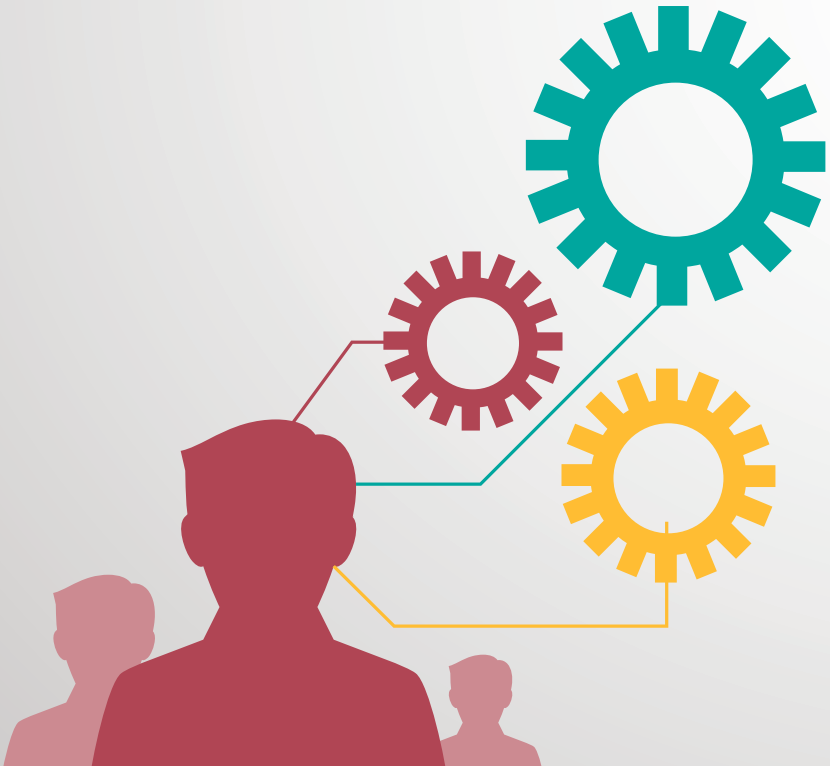


مؤسسة دبي لتنمية الصادرات

تأسست مؤسسة دبي لتنمية الصادرات بهدف تزويد المصنعين والمصدرين بالخدمات المطلوبة لدخول أسواق عالمية من خلال ماتقدمه من خدمات محلية ودولية، كالمعلومات التجارية وتقديم الاستشارات لتنمية وترويج المنتجات، وتسهيل الوصول للمشترين المحتملين، وفرصة عرض منتجات المصدرين لإبراز قدراتهم الإنتاجية على مدار العام. بالإضافة إلى التعاون مع الشركاء الاستراتيجيين لتوفير تسهيلات من شأنها أن تدعم وتنمي صادرات دبي.

صالة المصنعين

رغبة من المؤسسة في التحسين المستمر لخدماتها الموجهة للتجار المصنعين وبالتعاون مع قطاع التسجيل والترخيص التجاري، فقد ارتأت انشاء صالة للمصنعين من شانها ان تخدم أصحاب الرخص الصناعية. وذلك بتوفير حزمة خدمات مميزة تشمل خدمات الترخيص والتسجيل التجاري مع خدمات المؤسسة المختلفة في مكان واحد، يتميز وينفرد باجواء عملية عالية المستوى وخدمات راقية.



خدمات المؤسسة

1- التحضير للتصدير

م	الخدمة	الرسوم د .أ
1.1	زيادة الوعي التصديري شاملة تزويدهم بمعلومات عن اتفاقيات التجارة	مجاناً
1.2	توفير مطبوعات وتقارير تصديرية ومعلومات عامة ومجهزة مسبقا عن أسواق التصدير	مجاناً
1.3	توفير معلومات عن الدعم التصديري	مجاناً
1.4	توفير معلومات عن تأمين ائتمان الصادرات والذي تقدمه مؤسسة الإمارات لتأمين ائتمان الصادرات	مجاناً
1.5	المساعدة في تطوير المهارات التصديرية	مجاناً
1.6	المساعدة في منح تسهيلات من خلال الشركاء الاستراتيجيين المحليين والدوليين	مجاناً
1.7	تحديد وتقييم القدرة و الجاهزية التصديرية من خلال حوار مباشر أو وسيلة أخرى	مجاناً

2- التسهيل للتصدير

م	الخدمة	الرسوم د .أ
2.1	عمل تقييمات سريعة للسوق التصديري	مجاناً
2.2	عمل دراسة لأسوق للتصدير المستهدفة	مجاناً
2.3	تطوير استراتيجيات دخول الأسواق التصديرية	مجاناً
2.4	تقديم الدعم المالي للمصدرين من خلال برنامج دعم المصدرين	مجاناً (تطبق الشروط والأحكام)
2.5	تحديد وجلب مشترين محتملين	مجاناً
2.6	المشاركة في الفعاليات المحلية	حسب نوع الفاعلية
2.7	فرصة العرض في المعرض الدائم (مركز الموارد التصديرية) المقام في مكتب المؤسسة	مجاناً
2.8	المساعدة في منح تسهيلات من خلال الشركاء الاستراتيجيين المحليين والدوليين	مجاناً

3- المساندة الدولية

م	الخدمة	الرسوم د .أ
3.1	تقديم شروحات أسواق تصديرية	مجاناً
3.2	تقديم الدعم العام (الخدمات المساندة كترتيب حجوزات الفنادق والترجمة وغيرها) والدعم الخاص (وفق احتياجات المصدروتمثيله امام الجهات الحكومية الدولية)	مجاناً
3.3	توفير فرص التصدير لأسواق خارجية	مجاناً
3.4	المشاركة في اجتماعات و زيارات دولية	حسب نوع الفاعلية
3.5	المساعده في الحصول على مشاريع و مناقصات والتي تشمل التعرف على الفرص والتقديم للمناقصات	مجاناً
3.6	تنظيم مشاركة المصدر في الفعاليات الدولية	حسب نوع الفاعلية
3.7	دعم وتسهيل الاستثمار في الخارج	مجاناً

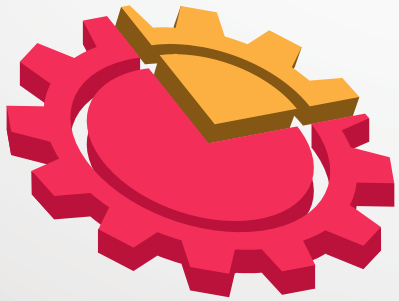
خدمات التسجيل التجاري الالكترونية

م	الإجراء المتاحة في موقع الدائرة دون الحاجة لإنشاء حساب شخصي في الموقع	الرسوم د .أ
1	الاطلاع على معلومات عامة عن التسجيل والترخص التجاري والأشكال القانونية والرسوم والمستندات المطلوبه و منافذ إنجاز المعاملات.	مجاناً
2	الاستفسار عن الاسم التجاري المناسب طبقا للشروط و الأحكام	مجاناً
3	استفسار عن وضعية معاملة إن كانت قد أنجزت أو تستدعي استيفاء لبعض المستندات.	مجاناً
4	تقدير تكلفة إصدار رخص لوضع تصوراً لميزانيتك	مجاناً
5	البحث عن بيانات الأنشطة المتعدده لتتعرف عليها.	مجاناً
6	البحث عن بيانات رخصة لمعرفة موقعها أو رقم هاتف الموقع الخاص بها.	مجاناً
7	البحث والتعرف على عروض التنزيلات والحملات الترويجية المتاحة.	مجاناً
8	تعبئة استمارة التسجيل والترخيص .	مجاناً

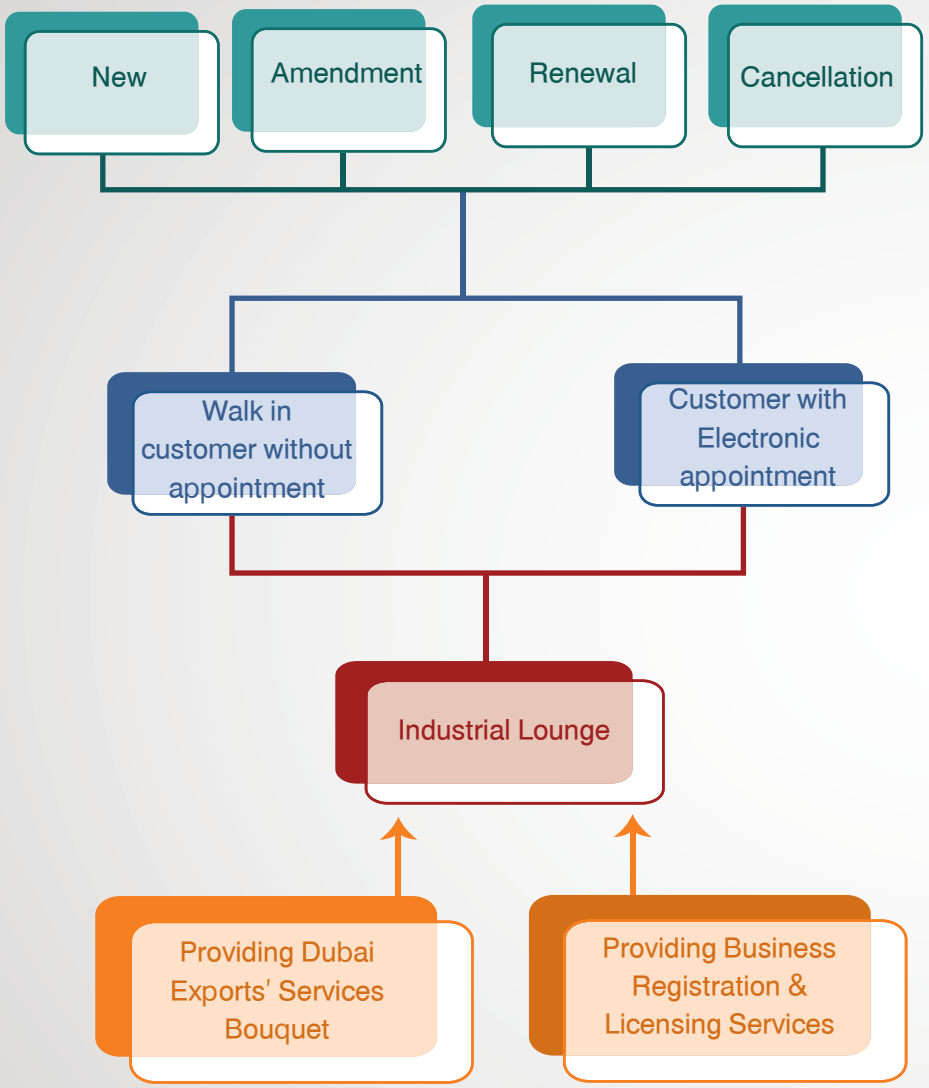
م	الإجراء المتاحة بعد إنشاء حساب في الموقع الدائرة الإلكتروني	الرسوم د.إ
1	إرسال الاستفسارات و الملاحظات عبر هذه الخدمة.	مجاناً
2	حجز موعد إلكتروني لزيارة أحد فروع الدائرة اختصاراً للوقت و الجهد.	مجاناً
3	كشف عدد الرخص المملوكة لك.	مجاناً
4	تحديث بيانات صاحب الحساب لتضمن أن تصلك خدماتنا و أخبارنا.	مجاناً
5	تغيير الرقم السري (كلمة المرور) الخاص بك.	مجاناً
6	الاستفسار عن وضعية الأشخاص لمعرفة وضع أصحاب العلاقة إن كانت أنجزت معاملتهم أو تستدعي استيفاءً لبعض المستندات.	مجاناً
7	حجز الاسم التجاري(رخصة أم) يتطلب رقم رخصة الأم في دبي و التي ترغب بإنشاء فرع لها في نفس الإمارة.	210
8	حجز الاسم التجاري (فرع سواء كان محلي/ شركة أجنبية/ شركة خليجية/ شركة منطقة حرة) يتطلب إنشاء رقم مسلسل للمؤسسة أو للشركة التي ترغب بإنشاء فرع لها في دبي.	210
9	تجديد الاسم التجاري قبل انقضاء شهرين من حجز الاسم	210
10	إصدار الموافقة المبدئية(رخصة أم-فرع) بسهولة بعد استيفاء المستندات المطلوبة	210
11	تجديد رخصة بسهولة عبر موقعنا بعد استيفاء المستندات المطلوبة .	حسب نوع الترخيص
12	إصدار الترخيص عند استكمال جميع المستندات المطلوبه (لا يشمل ذلك دفع الرسوم و طباعة الترخيص).	مجاناً
13	طباعة الرخصة في أي وقت و مكان.	مجاناً
14	تحديث بيانات الاتصال و الرخصة متى ما شئت.	مجاناً
15	تقرير المخالفات للتعرف على المخالفات المترتبه عليك و طباعة الكشف بها.	مجاناً
16	كشف بعدد الرخص حسب النشاط لدراسة السوق	100د.إ لأول 20 صفحة و5 لكل صفحة إضافية
17	معرفة شروط و أحكام تتعلق بالتسجيل التجاري الالكتروني لكل خدمة.	مجاناً

خدمات التسجيل التجاري المباشرة من خلال مراجعة المتعامل لأحد افرع الدائرة أو مراكز الخدمة المعتمدة

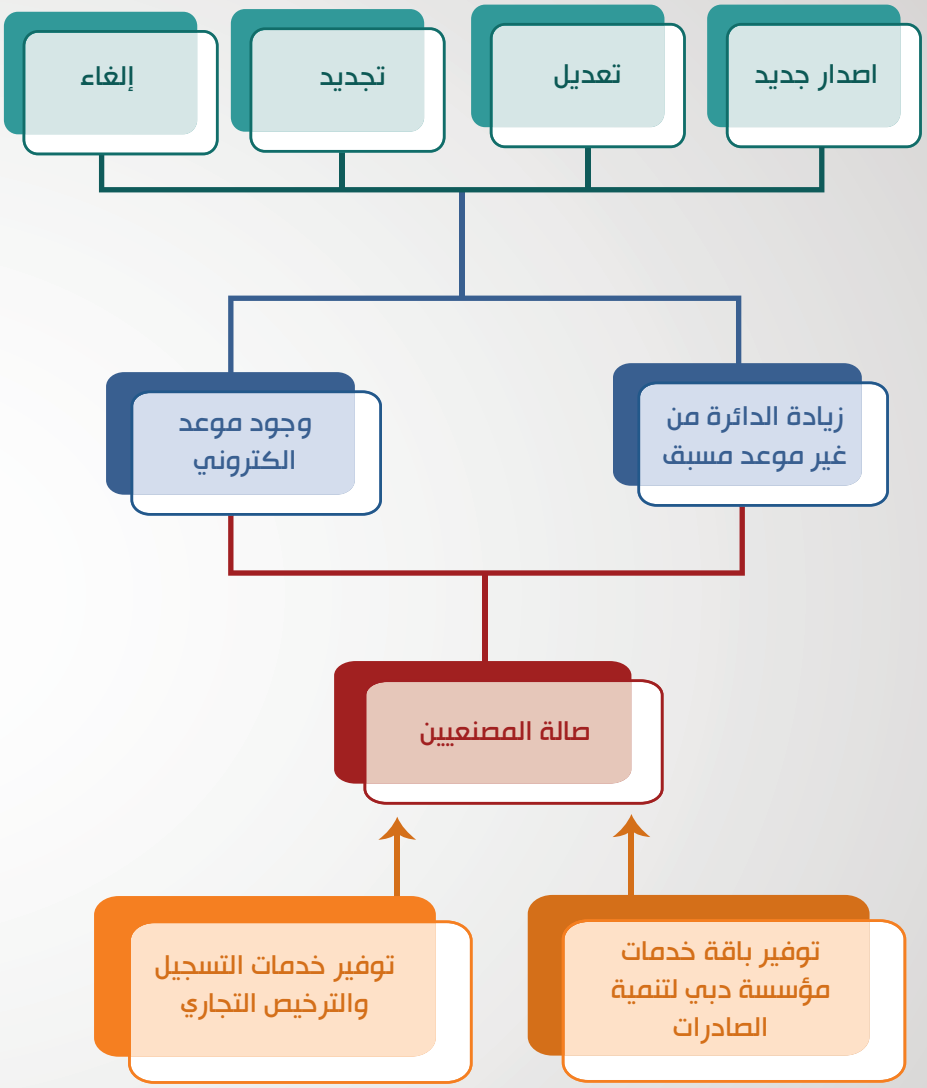
م	الخدمة
1	الاستفسارات
2	تفعيل حساب مستخدم لموقع الدائرة الالكتروني
3	تفعيل حساب MYID
4	اصدار رخصة مركز أعمال
5	فروع الشركات المحلية والأجنبية والمناطق الحرة
6	تعديل مباشر لرخصة قائمة
7	تعديل الرخص القائمة، مثل إضافة شريك، نقل محل، تغيير نشاط... الخ
8	إلغاء رخصة قائمة
9	إلغاء الرخصة المنتهية لأكثر من سنتين
10	إيقاف نشاط رخصة قائمة "تجميد"
11	التصفية لغرض دمج للشركة
12	الرهن
13	شهادات لمن يهمه الأمر



Industrial License transactions



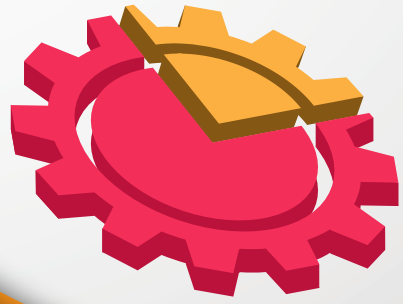
معاملات الرخص الصناعية



NO	Application	Fee (AED)
1	Send inquiries and comments	Free of charge
2	Book an appointments online to visit any DED branch	Free of charge
3	Statement /list of licenses at any time	Free of charge
4	Update account details	Free of charge
5	Change password	Free of charge
6	Stakeholder status enquiry i.e. whether their transaction is completed or additional documents must be provided	Free of charge
7	Booking a trade name (Parent Company License) To open a branch in the Emirate of Dubai, it is required to provide the license number of the parent company in Dubai	210
8	Booking Trade Name (Local Branch; Foreign Company Branch; GCC (Company Branch; Free Zone Company Branch	210
9	Trade name (previously booked) renewal within two months from the date of issue	210
10	Initial approval (Parent Company/ Branch License) on providing the required documents	110
11	License renewal online once you have provided the required documents	Per license type
12	Issue a new license (Once you submit all required documents you can complete the license issuance process, but this does not include payment (of fees and printing the license	Free of charge
13	Print your license Anytime and anywhere	Free of charge
14	Update contact details any time	Free of charge
15	Violations report can be easily view and print	Free of charge
16	License by activity	AED 100 for the first 20 Pages + AED 5 for every extra page
17	Terms and Conditions for Business Registration(To avail these e-Services, you must follow the directions and terms made available to you)	Free of charge

Business Registration's direct services provide to the client visit DED branches or approved service centers

NO	Service
1	Inquiries
2	Activate a user account to the DED website
3	Activate MYID account
4	The issuance of Business Center license
5	Branches of local, foreign, and free zones companies
6	Direct modification of an existing license
7	Modification of existing licenses, such as adding a partner, change business location, change of activity etc...
8	License cancellation
9	Cancellation of company's license expired for more than two years
10	"Deactivation of license "freeze
11	Liquidation for merger
12	Mortgage
13	Certificates Whom It May Concern



Dubai Exports' Services

1- Export Preparation

N.O	Service	Fee (AED)
1.1	Raising Export Awareness, including providing information on a trade agreement	Free of charge
1.2	Providing Export Publications & General Information on Export Markets	Free of charge
1.3	Providing Information on Export Assistance	Free of charge
1.4	Providing Information on Export Credit Insurance offered by the Export Credit Insurance Company of the Emirates.	Free of charge
1.5	Developing Export Skills & the capability to export	Free of charge
1.6	Assisting through Strategic Partners	Free of charge
1.7	Assessing Export Capability and Readiness	Free of charge

2-Export Facilitation

N.O	Service	Fee (AED)
2.1	Conducting Quick Market Assessments	Free of charge
2.2	Conducting Market Research	Free of charge
2.3	Developing Market Entry Strategies	Free of charge
2.4	Providing Financial Export Assistance through the Export Assistance Program	Free of charge (Must meet EAP requirements)
2.5	Identifying & Introducing Buyers by Arranging B2B meeting	Free of charge
2.6	Participating in Local Events	Per event type
2.7	Identifying & Introducing Buyers by Arranging B2B meeting	Free of charge
2.8	Participating in Local Events	Free of charge

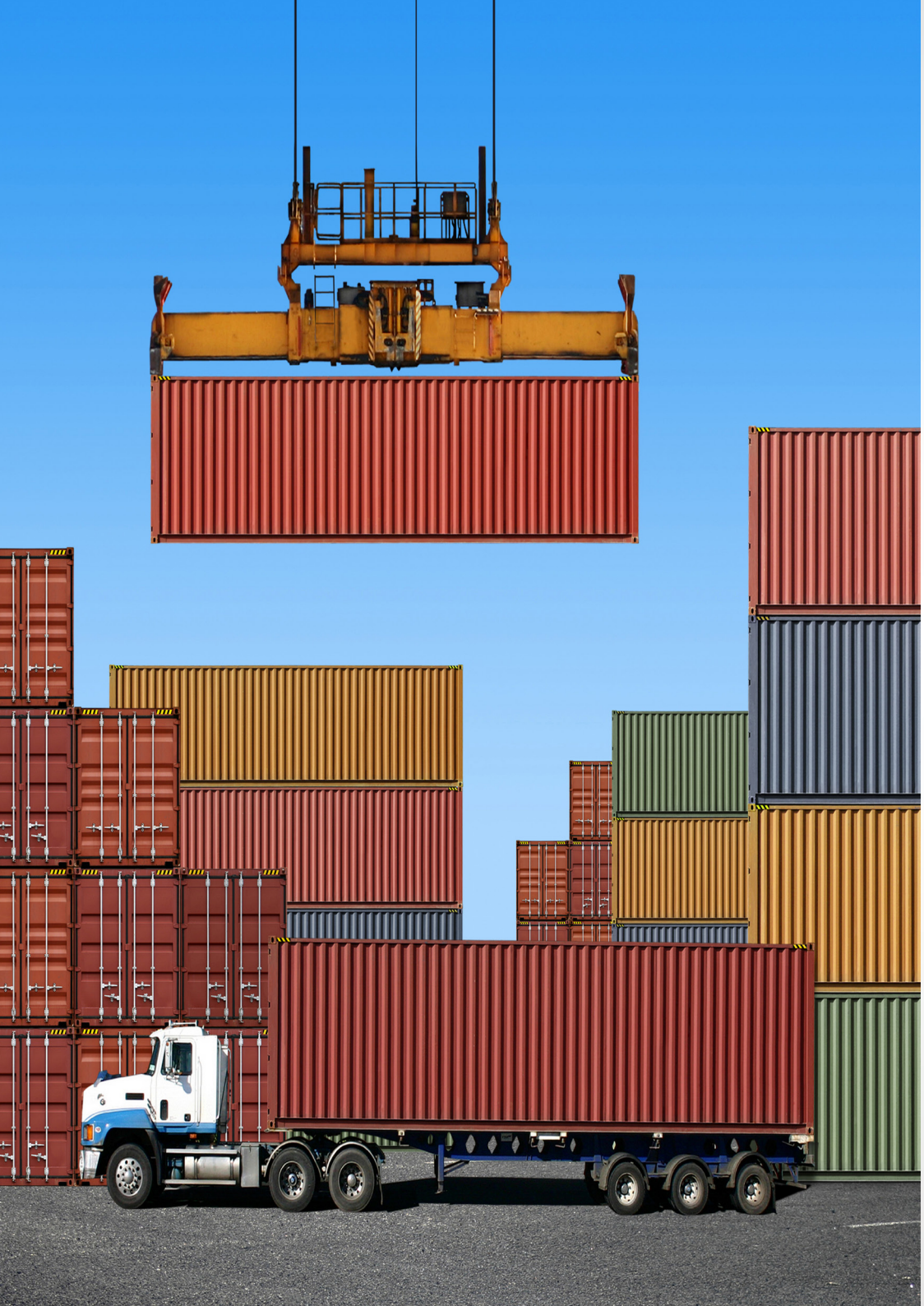
3- International Assistance

N.O	Service	Fee (AED)
3.1	Providing local & international Market Briefings	Free of charge
3.2	Providing both General Support, such as organizing accommodation, translator, etc., & Customized Support, such as identifying a contact, representing interests with a government agency, etc., in an international market	Free of charge
3.3	Providing a qualified export opportunities from a buyer in an international market	Free of charge
3.4	Accompanying on Meetings and Visits	Per event type & country
3.5	Assisting with Projects and Tenders which includes identifying, tendering and / or support to win	Free of charge
3.6	Participating in DE International Events	Per event type & country
3.7	Facilitating Outward Investments	Free of charge

List of Business Registration & Licensing Sector e-Services

a- You can use the following services on DED website without creating a personal account:

NO	Application	Fee (AED)
1	View general information and details about all types of economic activities, commercial and industrial trade licenses…etc., legal forms, fees, required documents and document clearing centers	Free of charge
2	Trade Name Availability Inquiry as per the applicable terms and conditions	Free of charge
3	Trade Name Availability Inquiry as per the applicable terms and Transaction Application Status Inquiry, whether it has been completed or it requires further documents to be provided.	Free of charge
4	Estimate the Cost of Issuing a License, so that you can plan your budget	Free of charge
5	Business Activities Inquiry to view & find about activities which you may engage in	Free of charge
6	License Details Inquiry, such as address, telephone no… etc	Free of charge
7	Discounts, Offers and Promotional Campaigns Inquiry	Free of charge
8	Fill in Registration and Licensing Application Form	Free of charge

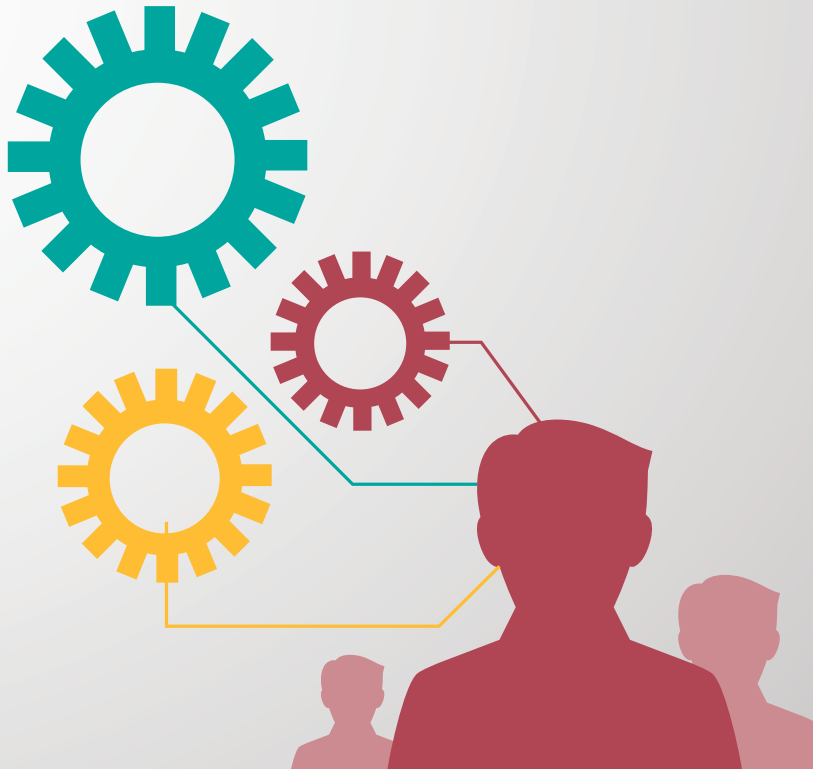


About Dubai Exports

The Dubai Export Development Corporation (Dubai Exports) provides exporters with services required to enter new and expand in existing overseas markets. In addition to that, Dubai Exports undertakes an advocacy role for exporters in their relations with governments and other relevant agencies through the formation of long-term and mutually beneficial partnerships. Also, it facilitates access to potential buyers, and provide the opportunity to showcase UAE Exporters' production capability throughout the year

Industrial Lounge

It is a new initiative of Dubai Exports to improve its services especially to the Industrial business people – in cooperation with Business Registration & Licensing Sector-, by providing a package of both Registration & licensing services along with Dubai Exports' services and facilities, in luxurious place, unique atmosphere, and high quality of services



دائـــــرة التنميـــــة الاقتصـــــادية
DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT

مؤسسة دبي لتنمية الصادرات
DUBAI EXPORTS
إحدى مؤسسات دائرة التنمية الإقتصادية - حكومة دبي
An Agency of the Department of Economic Development - Government of Dubai

Industrial Lounge